Etik İlkeleri

“OneIngage” OneIngage Pazarlama ve Teknoloji Çözümleri A.Ş., Intechno360 Pazarlama Teknolojileri Anonim Şirketi, Ingage Dijital Pazarlama Hizmetleri Anonim Şirketi, OneIngage International Media, Marketing and Technology Solutions FZ-LLC ve Digital Panorama Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sistem ve Hizmetleri A.Ş’yi ifade eder ve bu şirketleri kapsar.

İÇİNDEKİLER

YÖNETİMİN MESAJI 3
1. TEMEL DEĞERLERİMİZ 4
1.1. Kurucumuz Vehbi Koç'un İlkeleri 4
2. ETİK İLKELERİMİZ – NEDEN VE KİMİN İÇİN? 4
3. İLKE VE POLİTİKALARIMIZ 5
3.1. İnsan Haklarına Saygı 5
3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum 6
3.3. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele 6
3.4. Hediye ve Ağırlama 7
3.5. Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi 7
3.6. Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi . 8
3.7. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum 8
3.8. Gizlilik 8
3.9. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar 9
3.10. Toplumsal Yatırımlar 9
3.11. Siyasi Faaliyet 9
3.12. Rekabet Hukukuna Uyum 9
3.13. Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak 10
3.14. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı 10
3.15. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması 11
3.16. Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi **Error! Bookmark not defined.**
4. ENDİŞELERİMİZİN DİLE GETİRİLMESİ 11
5. REVİZYON GEÇMİŞİ 12

YÖNETİMİN MESAJI

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Kıymetli Paydaşlarımız,

OneIngage olarak belirlediğimiz vizyon doğrultusunda “sektörde yetiştirdiği profesyonel insan kaynağı ile; medya, veri, teknoloji ve e- ticaret alanlarında uçtan uca hizmet sunan, müşteri sesine en duyarlı, en çok çalışılmak istenen küresel, yeni nesil pazarlama danışmanlığı ve çözümleri partneri” olmayı hedefliyoruz.

İş ortaklarımıza, çalışanlarımıza, müşterilerimize, kısacası tüm paydaşlarımıza hesap verebilir; şeffaf, somut ve adil ilkeler çerçevesinde yürüttüğümüz bir yönetim anlayışımız var.

İş dikeylerimizi çoğaltarak büyümeye devam ederken varlık amacı, kültür ve değer çalışmaları yapıyor ve OneIngage’in dönüşüm ve değişimini, sürekli kılmaya çalışıyoruz.

Küreselleşmeyle birlikte yerel ve uluslararası düzenlemenin getirdiği değişim, evrensel yaklaşımların benimsenmesini her geçen gün daha öncelikli hale getiriyor. Şirket içi işleyişimiz, çalışma prensiplerimiz ve iletişimimizde de her daim Etik İlkeleri esas alıyor; insanı odağına alan ve toplumu gözeten bir yaklaşımı benimsiyoruz. Bu nedenle OneIngage Etik İlkeleri’nin ve Uyum Poltikaları’nın benimsenerek uygulanması iş yapışımızın ve çalışma prensiplerimizin bir parçası olarak büyük önem taşıyor.

OneIngage Etik İlkeleri ve ilgili politikalar ile tüm ilişkilerimizde ve iş süreçlerimizde adil olma, iyi niyet, dürüst, saygı, eşitlik ve şeffaflık çerçevesinde yasalara ve ahlak kurallarına daima uymayı temel gayemiz kabul ediyoruz. Bu doğrultuda hepinizin OneIngage Etik İlkeleri’nin ve Uyum Politikaları’nın uygulanması konusunda hassas olacağınızı biliyor ve yarattığınız işbirliği ortamı için teşekkürlerimi sunuyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Pınar Ercan Tursun

Genel Müdür

1. TEMEL DEĞERLERİMİZ

OneIngage olarak Merhum Vehbi Koç'un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz.

Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm OneIngage çalışanları ve önetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz

1.1. Kurucumuz Vehbi Koç'un İlkeleri

Müşterilerimiz velinimetimizdir.

Daima en iyi olmak, vazgeçilmez hedefimizdir.

Amacımız, sürekli gelişmek için kaynak yaratmaktır.

En önemli sermayemiz, insan kaynağımızdır.

Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak düsturumuzdur.

Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkemizdir.

2. ETİK İLKELERİMİZ – NEDEN VE KİMİN İÇİN?

OneIngage Etik İlkeleri; OneIngage yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarımıza (tedarikçi, müşteri, yüklenici, danışman, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm OneIngage çalışanlarının, şirketin faaliyet gösterdiği veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar, Koç Topluluğu ve OneIngage Etik İlkeleri'ne de uymaları gerekir. OneIngage aynı zamanda kendi İş Ortaklarının OneIngage Etik İlkeleri'ne ve bağlı politikalarına, ilgili olduğu ölçüde uymaları için gerekli önlemleri alır.

Koç Topluluğu ve OneIngage Etik İlkeleri'ne uyum, bütün OneIngage çalışanlarının görevi olmakla birlikte, OneIngage üst yönetimlerinin bu konuda liderlik göstermesi beklenmektedir.

Etik İlkelerimiz Uyum Programının aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

• Önleme – Operasyonlarımızın olduğu tüm ülkelerde her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.

• Tespit Etme – Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.

• Tepki Verme – İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

OneIngage Etik İlkeleri'nde veya politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkeleri'mizin ruhuna uygun, temel etik değerlerle uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düşüldüğünde, OneIngage Hukuk ve Uyum Birim Yöneticisi'ne danışırız.

Detaylı bilgi için lütfen OneIngage Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

3. İLKE VE POLİTİKALARIMIZ

3.1. İnsan Haklarına Saygı

OneIngage olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkeleri'miz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- Tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizde, değerlerimizle bağdaşan, kurumsal kimliğimize yakışan bir üslup kullanırız.
- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk ve liyakat vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İşbirliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız,
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

Daha detaylı bilgi için lütfen OneIngage İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.

3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum

İş yaptığımız her ülkede, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda OneIngage Etik İlkeleri'ne uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

OneIngage olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, OneIngage olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya Hukuk ve Uyum Birim Yöneticisi'nden destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın, yalnızca ilgili çalışan veya departmanı değil, veya şirketimizi değil tüm Koç Topluluğu'nu etkileyeceğini biliriz. Yerel mevzuatın yanı sıra OneIngage'in sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında uluslararası düzenlemelere uymaları gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırımı olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

3.3. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

OneIngage olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Ayrıca, OneIngage olarak faaliyetlerimizde, Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan ilgili hukuki düzenlemeler ile Birleşik Krallık Rüşvetle Mücadele Kanunu ve ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu başta ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere OneIngage tarafından uyulması gereken diğer tüm yasal düzenlemelere uyumlu hareket ederiz.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasak, OneIngage'in ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili OneIngage politikalarına uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

3.4. Hediye ve Ağırlama

OneIngage içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Sembolik ve nominal değerde olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Koç Topluluğunun ve OneIngage'in itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

Detaylı bilgi için lütfen OneIngage Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve OneIngage Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.

3.5. Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi

OneIngage çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, ya da böyle bir duruma potansiyel oluşturabilecek, kişisel çıkarlarımız ile OneIngage'e karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve Hukuk ve Uyum Birim Yöneticisi ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınırız.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın OneIngage'deki görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- Çalışma saatleri dışında dahi olsa, OneIngage'e karşı sadakat yükümlülüğümüze aykırı olabilecek ve/veya bireysel performansımızı olumsuz etkileyebilecek nitelikte bir işte çalışmayız ve/veya ortaklık ilişkisine girmeyiz.
- İş Ortaklarımızın, OneIngage ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığımızın olması durumunda, yöneticimiz ile OneIngage Hukuk ve Uyum Birim Yöneticisi'ni konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

3.6. Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır. OneIngage olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması terörizm veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemden kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için Durum Tespit Çalışması gerçekleştiririz.OneIngage olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen OneIngage Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Engellenmesi Politikası'nı inceleyiniz.

3.7. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum

Küresel faaliyet gösteren bir şirket olarak, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.
Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka OneIngage Hukuk ve Uyum Birim Yöneticisi'nden onay alırız.

Detaylı bilgi için lütfen OneIngage Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.

3.8. Gizlilik

Şirketimize, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.
Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri OneIngage'den ayrılsak bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

3.9. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin OneIngage değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, cinsel yönelim, cinsel kimlik dil, din, ırk, renk, etnik köken, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

3.10. Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu işbirlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle işbirlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

Commented [LA1]: *iş birlikleri

3.11. Siyasi Faaliyet

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için OneIngage kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz. OneIngage çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

Detaylı bilgi için lütfen OneIngage Bağış ve Sponsorluk Politikası ve Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.

3.12. Rekabet Hukukuna Uyum

OneIngage olarak faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almayız.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak
- Faaliyette bulundukları pazarda hâkim durumda olan şirketlerimiz için kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak

- OneIngage'i temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak
- OneIngage içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak

Detaylı bilgi için lütfen OneIngage Rekabet Hukuku Politikası'nı inceleyiniz.

3.13. Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak

OneIngage olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, acentelerimiz, bayilerimiz gibi İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri, bayilerimizi ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

OneIngage'de insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve Topluluk politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

3.14. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

OneIngage olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da, OneIngage etik ilkelerimize ve marka değerlerimize uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Inagge'e getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınırız. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve OneIngage Etik İlkeleri ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz. Sosyal medya platformalarında yapılan paylaşımların, OneIngage'e, İş Ortaklarına, çalışanlarına ve Paydaşlarına yönelik ofansif, değersizleştirici ve dışlayıcı unsurları barındırmasının, OneIngage Etik İlkeleri ve ilişkili politikalarına ihlal teşkil edeceğini biliriz.

3.15. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, OneIngage faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri OneIngage'i etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tedarikçi, müşteri ve marka seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, Bilgilendirme
- Politikası kapsamında kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından OneIngage adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında Koç Topluluğu ve OneIngage'in etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz.
- Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- OneIngage'in kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketlerimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

Detaylı bilgi için lütfen OneIngage Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

4. ENDİŞELERİMİZİN DİLE GETİRİLMESİ

OneIngage olarak, mevzuat ve Etik İlkeleri'mizin ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

OneIngage, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, OneIngage etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak Koç Topluluğu, OneIngage Etik İlkeleri ve Şirketimizin politikalarına uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde OneIngage Hukuk ve Uyum Birim Yöneticisi'ne veya danışırız veya https://oneingage.com/ihbarbildirim mail adresine bildirimde bulunabiliriz.

OneIngage'in raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

- Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:
- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar

- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Etik kuralların, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- Topluluk ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında dolandırıcılık
- Rüşvet vermek veya almak
- Topluluk sırlarını açığa çıkarmak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Taciz
- Mobbing

İhbar ve bildirimlerinizi "https://oneingage.com/ihbarbildirim" linki üzerinden yapabilirsiniz.

Detaylı bilgi için lütfen OneIngage İhbar Politikası'nı inceleyiniz.

5. REVİZYON GEÇMİŞİ

Ingagre Etik İlkeleri 11.09.2023 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiş olup Politika'nın güncellenmesinden Koç Holding Hukuk ve Uyum Müşavirliği sorumludur.

Revizyon	Tarih	Açıklama
No:1	15.05.2025	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Önlenmesine ilişkin atıflar eklenmiştir. OneIngage" OneIngage Pazarlama ve Teknoloji Çözümleri A.Ş., Intechno360 Pazarlama Teknolojileri Anonim Şirketi, Ingage Dijital Pazarlama Hizmetleri Anonim Şirketi, OneIngage International Media, Marketing and Technology Solutions FZ-LLC ve Digital Panorama Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sistem ve Hizmetleri A.Ş'yi kapsadığı belirtilmiştir. Muğlaklığa neden olan ifadeler iyileştirilmiştir.