ONEINGAGE DİJİTAL PAZARLAMA HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **OneIngage"** OneIngage Pazarlama ve Teknoloji Çözümleri A.Ş., Intechno360 Pazarlama Teknolojileri Anonim Şirketi, Ingage Dijital Pazarlama Hizmetleri Anonim Şirketi, OneIngage International Media, Marketing and Technology Solutions FZ-LLC ve Digital Panorama Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sistem ve Hizmetleri A.Ş'yi ifade eder ve bu şirketleri kapsar. **("OneIngage" veya "Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.**

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere; https://oneingage.com/protectionOfDataFiles/OneIngage%20Ki%C5%9Fisel%20Verilerin%20Korunmas%C4%B1%20Politikas%C4%B1.pdf internet adresinde yer alan OneIngage Dijital Pazarlama Hizmetleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği
Toplanan kişisel verileriniz; Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amacı kapsamında aşağıdaki amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde Şirket tarafından işlenebilecektir:

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlaması ve icrası,
- Ürün ve hizmetlerin satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimize yönelik pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ve Şirket tarafından düzenlenen etkinlik/organizasyonlara ilişkin tanıtım, bilgilendirme yapılması amacıyla iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği
Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar çerçevesinde, denetimlerin gerçekleştirilmesi amacıyla meşru menfaatimiz kapsamında hissedarlarımıza, meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlara, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi
Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerinden yararlanmanız kapsamında elektronik ortamda e-posta ve telefon kanallardan bizimle temas kurduğunuz kanal üzerinden toplanmaktadır. Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ürün ve hizmetlerin satış süreçlerinin yürütülmesi,

Commented [LA1]: @Ezgi Gönenç Aykol Erkoç OneIngage olarak değişim yapılması gerekiyor mu?

Commented [LA2]: Başka bir madde var mı?

Commented [LA3R2]: @Ezgi Gönenç Aykol Erkoç Başka bir madde var mı?

Commented [LA4R2]: @Ezgi Gönenç Aykol Erkoç

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlaması ve icrası,
- Ürün ve hizmetlerin satış süreçlerinin yürütülmesi.

Açık rızanızın varlığı halinde;

- Ürün ve hizmetlerimize yönelik pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ve Şirket tarafından düzenlenen etkinlik/organizasyonlara ilişkin tanıtım, bilgilendirme yapılması amacıyla iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, https://oneingage.com/protectionOfDataFiles/Veri%20Sahibi%20Basvuru%20Formu.pdf adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.